薛一楠 Max Xue

数字化办公技术应用经理
中国北京 | max.xue1@outlook.com

职业概述

近十年企业 IT 服务与项目交付经验。我在英纳法集团 IT 负责企业 ITSM 平台的设计与改进、SharePoint 与 Microsoft 365 治理，以及面向销售和其他业务团队的应用与集成交付。我与欧洲、北美、中国和韩国的地区 IT、基础架构团队及软件厂商协同工作。

工作经历

英纳法 Inalfa Roof Systems | 2025-至今
集团 IT / 数字化办公技术应用经理
管理覆盖欧洲、北美、中国和韩国的全球数字化办公服务与企业应用，牵头服务设计及集成交付，协调供应商并管理应用变更和运行风险。

DXC Technology | 2023-2025
M365 运营经理 / 大众集团中国及奥迪中国客户项目
协调 Microsoft 365 三线运营、问题升级和根因调查，与 Microsoft 及全球团队合作。开发 PowerShell 工具，为支持团队编写流程并开展培训。

IBM 与勤达睿 Kyndryl | 2017-2023
IT 工程师至高级技术支持
为跨区域用户提供技术支持，并与海外厂商协同处理复杂问题。担任 Global Mac Trainer，开发和交付英文技术培训，沉淀可复用学习资源并建设 SharePoint 技术社区。

代表项目

设计企业 ITSM 平台的下一阶段
牵头 Halo Phase 2 方案设计，覆盖变更、知识库、CMDB、服务请求和系统集成。

把业务申请转化为可治理的协作空间
统筹连接 Halo、第三方服务、Teams 和 SharePoint 的申请与工作空间创建流程。

统筹应用升级与事件处置
协同供应商及基础架构团队管理应用依赖、回滚准备和事件调查。

推动业务团队为 SharePoint 退役做好准备
帮助部门准备迁移，同时管理内容、站点访问和业务协作需求。

教育背景与专业认证

印第安纳大学布卢明顿分校 / 信息学理学学士 / 辅修以人为中心的计算
PMP / ITIL v3 Foundation / 阿里云 ACE 云架构师 / Microsoft Azure Fundamentals（AZ-900）

核心技能

IT 服务治理 / 应用生命周期 / SharePoint 与 Microsoft 365 / Halo ITSM / PowerShell 与 PnP / Microsoft Graph / Power Automate / 供应商协调 / 业务验收